

ISO/IEC 20000 Foundation

ISO/IEC 20000 Foundation (PECB)



3a Kypca (About this Course):

- The PECB ISO/IEC 20000 Foundation training course enables you to learn the basic elements to implement and manage a Service Management System (SMS) as specified in ISO/IEC 20000. During this training course, you will be able to understand the different modules of an SMS, including SMS policy, procedures, performance measurements, management commitment, internal audit, management review and continual improvement.

After attending this training course, you can sit for the exam, and if you successfully pass the exam, you can apply for the “PECB Certified ISO/IEC 20000 Foundation” credential. A PECB Foundation certificate shows that you have understood the concepts, principles, and the basic structure of the implementation and management of a service management framework based on the ISO/IEC 20000 international standard.

Цели – Какво ще научите (Course Goals/Skills):

- Understand the elements and operations of a service management system and its principal processes.
- Acknowledge the correlation between ISO/IEC 20000 and other standards and regulatory frameworks.
- Understand the approaches, methods and techniques used for the implementation and management of an SMS.

Формат на курса (Course Format):

[table id=1 /]

Език на курса (Course Language Option)

[table id=2 /]

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали (Student Guides) :



Учебните материали са достъпни в електронен формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.

Лабораторна среда (Lab Environment) :



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване получавате (At Course Completion) :

[table id=3 /]

Доживотен достъп до видео архив с запис на всяка отделна лекция.

Официален международно признат сертификат за завършен курс на обучение.

Продължителност (Course Duration):



- 2 работни дни (09:00 – 17:00)

или

- **16 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 2 седмици**
 - събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
 - понеделник и сряда 19:00 – 23:00
 - вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове

[tribe_events_list category="песб"]

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.