

ISO/IEC 20000:2018 Transition

ISO/IEC 20000:2018 Transition (PECB)



3a Kypca (About this Course):

- The [ISO/IEC 20000](#) Transition training course enables you to gain a thorough understanding of the differences between ISO/IEC 20000-1:2011 and ISO/IEC 20000-1:2018. During this training course, you will be able to acquire the necessary knowledge and expertise to support an organization in planning and implementing the process of transitioning from an ISO/IEC 20000-1:2011 SMS to ISO/IEC 20000-1:2018 in a timely manner.

After becoming acquainted with the new concepts and requirements of ISO/IEC 20000-1:2018, you can sit for the exam and apply for a “PECB Certified ISO/IEC 20000:2018 Transition” credential. By holding a PECB Transition Certificate, you will be able to demonstrate that you have the practical knowledge and professional capabilities to successfully apply the ISO/IEC 20000-1:2018 changes to an existing SMS.

Цели – Какво ще научите (Course Goals/Skills):

- Learn about the main differences between ISO/IEC 20000-1:2011 and ISO/IEC 20000-1:2018
 - Comprehend the new concepts and requirements of ISO/IEC 20000-1:2018
 - Learn how to effectively apply the ISO/IEC 20000-1:2018 changes to an existing Service Management System (SMS)
 - Understand the new high-level structure of ISO/IEC 20000-1:2018 and learn how to apply it to an existing SMS
-

Формат на курса (Course Format):

[table id=1 /]

Език на курса (Course Language Option)

[table id=2 /]

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали (Student Guides) :



Учебните материали са достъпни в електронен формат. Mogат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.

Лабораторна среда (Lab Environment) :



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталirate софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване получавате (At Course Completion) :

[table id=3 /]

Доживотен достъп до видео архив с запис на всяка отделна лекция.

Официален международно признат сертификат за завършен курс на обучение.

Продължителност (Course Duration) :



- 2 работни дни (09:00 – 17:00)

или

- **16 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 2 седмици**
 - събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
 - понеделник и сряда 19:00 – 23:00
 - вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове

[tribe_events_list category="pecb"]

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.